



Anleitung zur Nutzung des Digitalen Tickets der RECKEN (Kombipakete)

Infos & Vorbereitung



Seit der Saison 2023/24 bieten wir bei Ticket-Buchungen das Digitale Ticket für Kombipakete an.

Die erworbenen Tickets werden dann in Ihrem Kundenkonto im Online-Ticketshop im Bereich „Mein Konto“ unter dem Punkt „Bestellungen“ gespeichert und sind dort immer verfügbar. Sie können selbst entscheiden, ob Sie die Tickets als mobile Variante im Wallet speichern oder im Print@Home-Format als PDF ausdrucken.

Zudem gibt es die Möglichkeit, nicht selbst genutzte Tickets direkt und kurzfristig an Freunde etc. weiterzuleiten. Im Bereich „Mein Konto“ können Sie dabei unter „Meine digitalen Tickets“ auch mehrere Tickets auf einmal weiterleiten.

Und so funktioniert's:

- Halten Sie Ihre persönlichen **Zugangsdaten für den Ticket-Onlineshop** bereit.
- Wichtig: Sollten Sie Ihren Online-Zugang bislang noch nicht genutzt haben, melden Sie sich bitte vorab beim Team der RECKEN-Geschäftsstelle, um Ihren Online-Ticketshop-Account einrichten zu können, da Sie nur darüber Ihre gebuchten Tickets aufrufen können.

Schritt 1 – Login Kundenkonto



Klicken Sie auf den **Link zum Ticket-Onlineshop**, der in der **E-Mail Ihrer Buchungsbestätigung** enthalten ist.



Sofern Sie nicht in Ihrem Kundenkonto eingeloggt sind, werden Sie direkt zur Anmeldeseite des Online-Ticketshops weitergeleitet. Melden Sie sich anschließend mit Ihren **persönlichen Zugangsdaten** (E-Mail-Adresse, Passwort) an.

Alternativ rufen Sie den Ticket-Onlineshop unter www.recken-tickets.de auf und melden sich mit Ihren persönlichen Zugangsdaten oben rechts über „Anmelden“ an.

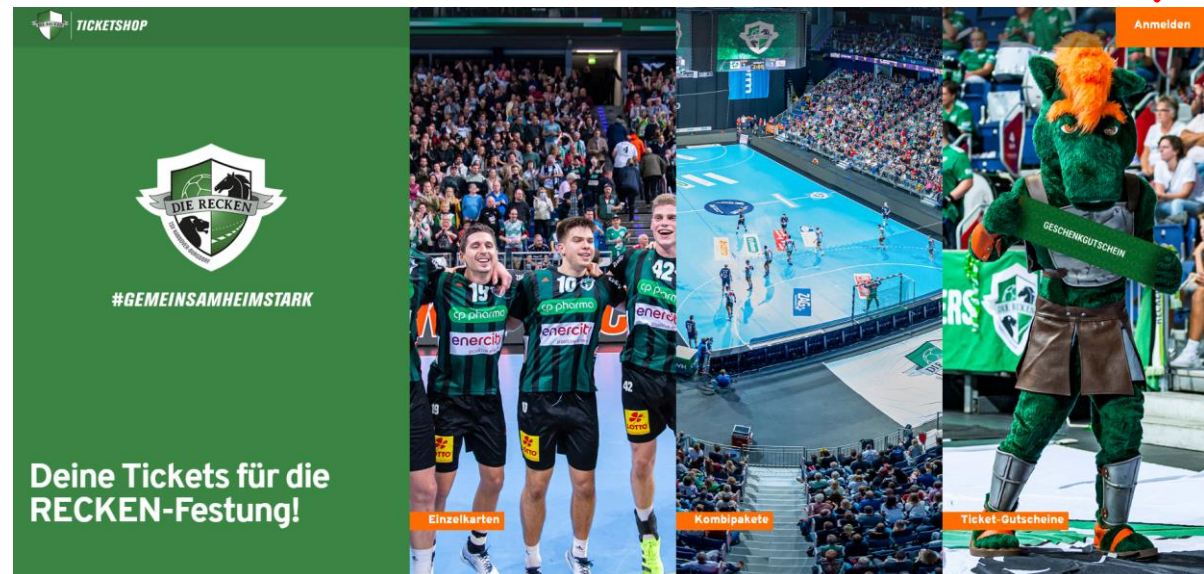
Wichtig ist, dass die Zugangsdaten des Kundenkontos genutzt werden, die auch zur Buchung Ihrer Kombipakete genutzt wurden.

Lieber Handball-Fan,

vielen Dank für Ihre Ticketbestellung. Sie haben sich für digitale Tickets entschieden und damit ein hohes Maß an Flexibilität gewählt.

Um direkt zu Ihren digitalen Tickets zu gelangen, klicken Sie bitte hier:

<https://www.ticket-onlineshop.com/ols/recken/de/einzelkarten/channel/shop/useraccount/tickets/invoiceid/262200115510>



Schritt 2 – Übersicht Bestellung



Nach erfolgreicher Anmeldung gelangen Sie über den Bereich „**Mein Konto**“ zu Ihrer Kombipaket-Bestellung über den Button „**Bestellungen**“.

Alternativ finden Sie Ihre Tickets auch über den Button „**Meine digitalen Tickets**“ (s. ab Seite 10). In diesem Bereich haben Sie auch die Möglichkeit, **mehrere Tickets auf einmal herunterzuladen und zu teilen**.

Mit einem Klick auf „**Bestelldetails**“ gelangen Sie direkt zur Übersichts-Seite Ihrer Bestellung.

MEIN KONTO

Abmelden

Meine digitalen Tickets
Tickets speichern oder teilen

Bestellungen
Status & Rechnungen

Persönliche Daten
Stamm- & Adressdaten

Sicherheit
Passwort ändern

BESTELLUNGEN

Suchen nach Bestellnummer/Veranstaltungsname

Bestellt am: 11.06.2024 15:31	Bestellnummer: 26221491063	Status: Versendet	Bestelldetails
----------------------------------	-------------------------------	----------------------	-----------------------

Kombipaket: Advents-Doppelpack | DAIKIN HBL 2024/25

Schritt 3 – Bestelldetails



Im Bereich der Bestelldetails finden Sie die Übersicht Ihrer gebuchten Tickets.


In diesem Bereich gelangen Sie mit einem Klick auf „**Tickets speichern oder weiterleiten**“ auf die entsprechende Auswahlseite.

PS: Im Bereich Bestelldetails können Sie die **Rechnung** zu Ihrer Buchung im PDF-Format herunterladen (s. Button bei Pfeil rechts oben).

TICKETSHOP Mein Konto

Einzelkarten | Dauerkarten | Ticket-Gutscheine

BESTÄTIGUNG



Bestellt am: 11.06.2024 15:31 | Bestellnummer: 26221491063 | Status: Versendet 

Tickets speichern oder weiterleiten

Rechnungsadresse | **Versandadresse** | **Versand- & Zahlungsart**

Tobias Niessner
Expo Plaza 7
30539 Hannover
DE


identisch mit Rechnungsadresse

Digitales Ticket - Kombipaket 
Bar 

Ihre Tickets

DAIKIN HBL 2024/25 | KOMBIPAKET: ADVENTS-DOPPELPAK | DAIKIN HBL 2024/25

Kombipaket: Advents-Doppelpack | DAIKIN HBL 2024/25

ZAG Arena 

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung	Preis
Unterrang	Block U 01	1	1	PK 1 Normalpreis	60,80 EUR
Unterrang	Block U 01	1	2	PK 1 Ermäßigt	51,20 EUR
Zwischensumme					112,00 EUR
Digitales Ticket - Kombipaket					0,00 EUR
Gesamtbetrag (2 Tickets) inkl. MwSt.					112,00 EUR

Tickets speichern oder weiterleiten

Schritt 4 – Kombipakete speichern oder weiterleiten



Nun haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Gesamtes Kombipaket als **Print@Home im PDF-Format** speichern (= Download aller Einzeltickets innerhalb ZIP-Ordner) und Einzeltickets **auf DIN A4-Papier ausdrucken** (s. umringelter Button rechts oben)
2. Einzeltickets des Kombipakets in eine **Wallet-App** Ihres Smartphones laden (Apple Wallet oder Google Wallet) und als **Mobile Ticket** nutzen (s. umringelte Buttons unterhalb der aufgeführten Veranstaltungen)
3. Einzeltickets des Kombipakets als **Print@Home im PDF-Format** speichern und **auf DIN A4-Papier ausdrucken** (s. umringelte Buttons unterhalb der aufgeführten Veranstaltungen)
4. Kombipaket mit **anderer Person teilen** (= weiterleiten, s. Buttons „Als Abo teilen“ bzw. „Als Einzelticket teilen“)

The screenshot shows the 'Dauerkarten' section of the TicketShop website. It displays two rows of event details for the 'Kombipaket: Advents-Doppelpack | DAIKIN HBL 2024/25'. Each row includes event information, a barcode, and options to share or save the tickets. Red arrows and circles highlight the following options:

- Red arrow labeled '4.' points to the 'Als Abo teilen' button.
- Red arrow labeled '4.' points to the 'Als Einzelticket teilen' button.
- Red circles around the mobile ticket options (Apple Wallet, Google Wallet, PDF) are labeled '1.', '2./3.', '2./3.', and '3.'.

Die ausführlichen Informationen zum „Teilen“ von Kombipaketen finden Sie auf den folgenden Seiten.

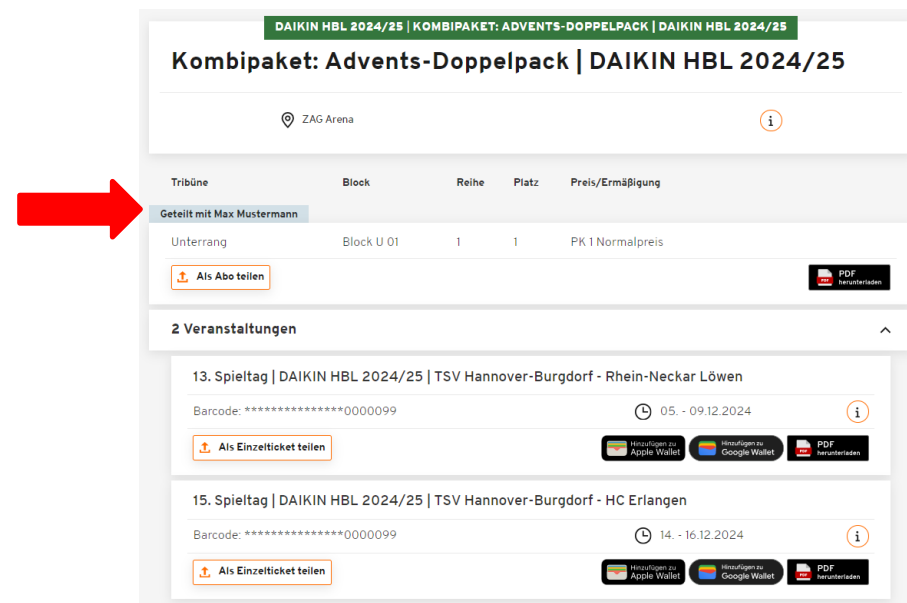
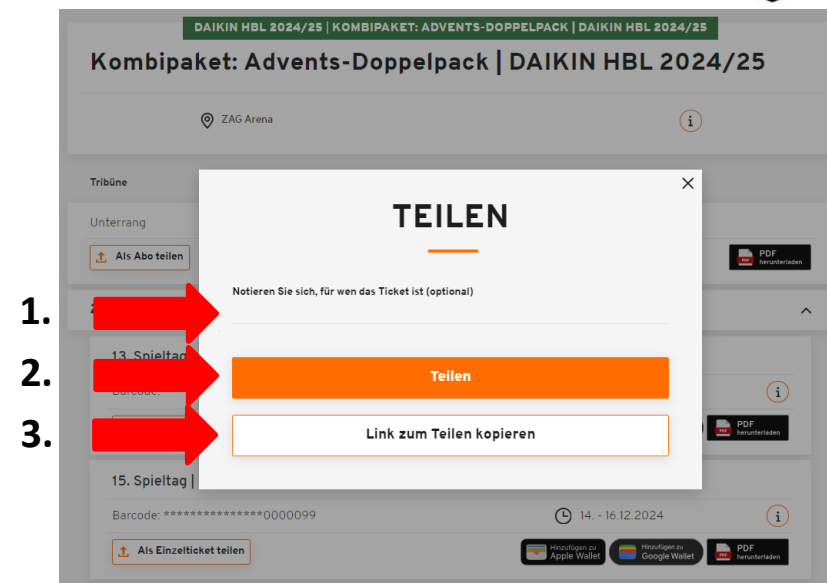
Schritt 5 – Kombipaket teilen (1)



Über den Button „**Als Abo teilen**“ (s. vorheriger Schritt) können Sie das jeweilige Kombipaket an Freunde etc. weiterleiten:

1. Zunächst können Sie einen **Namen** der Person angeben, mit der Sie das betreffende Kombipaket teilen möchten (dies dient lediglich für Sie als Erinnerung).
2. Anschließend können Sie mit Klick auf „**Teilen**“ (s. Button rechts) entscheiden, **auf welchem Weg** Sie das Kombipaket weiterleiten möchten (bspw. per WhatsApp oder per E-Mail).
3. Alternativ können Sie über den Button „**Link zum Teilen kopieren**“ auch einen individuellen Link in die Zwischenablage kopieren und dann **eigenständig** über Ihr gewünschtes Medium **weiterleiten**.

Die Angabe, mit wem man das Kombipaket geteilt hat, wird nach Teilen direkt **über dem betreffenden Kombipaket vermerkt** (sofern kein Name angegeben wurde, steht lediglich „Geteilt“ als Vermerk).

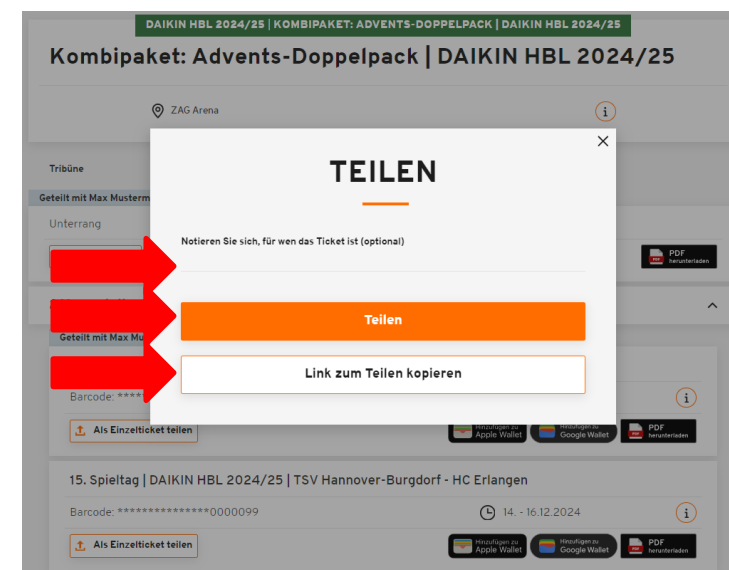
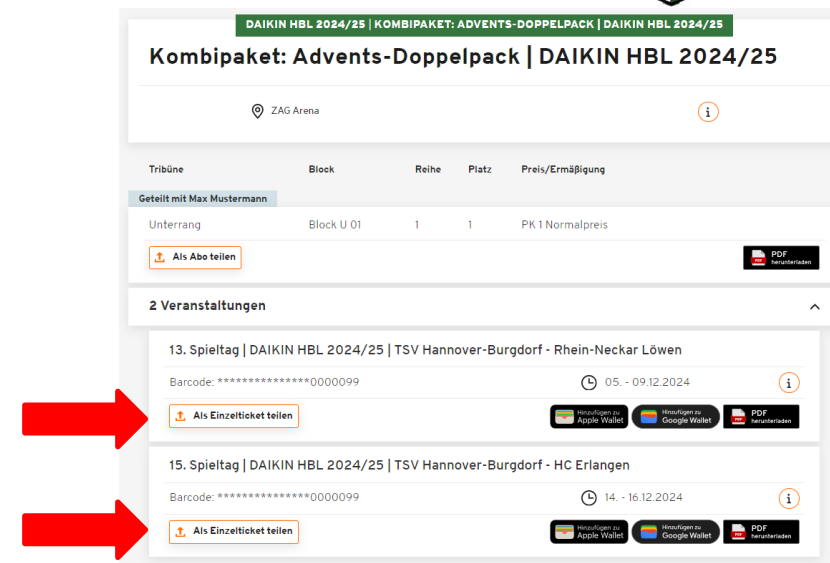


Schritt 5 – Kombipaket teilen (2)



Alternativ zum Teilen eines ganzen Kombipakets können Sie auch **einzelne Heimspiele** aus einem Kombipaket mit einer anderen Person teilen. Die Einzelspiele sind unter Ihren jeweiligen Kombipaketen aufgeführt (mit Klick auf „Weitere Veranstaltungen anzeigen“ öffnen sich die weiteren Spiele):

- Wählen Sie die **Begegnung** aus, die Sie teilen möchten.
- Klicken Sie auf „**Als Einzelticket teilen**“.
- Anschließend können Sie das Einzelticket aus dem Kombipaket mit einer anderen Person teilen. Hierzu können Sie analog der vorherigen Seite einen **Namen** der Person angeben und das Einzelticket anschließend entweder via „**Teilen**“ oder „**Link zum Teilen kopieren**“ weiterleiten (bspw. per WhatsApp oder E-Mail).



Bitte beachten Sie: Die bei den jeweiligen Einzelspielen angegebenen **Spieltermine sind nicht verbindlich** und werden i.d.R. erst sukzessive von der Handball-Bundesliga bekannt gegeben. Bitte **informieren Sie sich daher über die genauen Spieltermine** über die gewohnten RECKEN-Medien (Homepage, Soziale Medien, Newsletter).

Schritt 6 – Nutzung von geteilten Kombipaketen



Für den **Empfänger** eines weitergeleiteten Kombipakets bzw. eines geteilten Einzeltickets ist es nicht notwendig, eingeloggt zu sein bzw. überhaupt ein Kundenkonto zu besitzen.

D.h. der Empfänger kann das weitergeleitete Kombipaket bzw. das geteilte Einzelticket ganz normal in eine Wallet-App laden und als **Mobile Ticket** nutzen, im **Print@Home-Format** als PDF-Datei speichern und auf DIN A4-Papier ausdrucken oder ebenfalls über den Button „Teilen“ weiterleiten.

TICKETSHOP Einzelkarten Dauerkarten Ticket-Gutscheine Mein Konto

TICKETS

Tickets speichern oder teilen - so geht's
Speichern Sie Tickets für sich selbst oder teilen Sie sie mit jemand anderem. Um ein Ticket zu Apple Wallet hinzuzufügen, öffnen Sie diese Seite auf Ihrem iPhone.

Dauerkarten

DAIKIN HBL 2024/25 | KOMBIPAKET: ADVENTS-DOPPELPAK | DAIKIN HBL 2024/25

Kombipaket: Advents-Doppelpack | DAIKIN HBL 2024/25

ZAG Arena

Tribüne	Block	Reihe	Platz	Preis/Ermäßigung
Unterrang	Block U 01	1	1	PK 1 Normalpreis

Als Abo teilen

2 Veranstaltungen

13. Spieltag | DAIKIN HBL 2024/25 | TSV Hannover-Burgdorf - Rhein-Neckar Löwen
Barcode: *****0000099 05. - 09.12.2024
Als Einzelticket teilen

15. Spieltag | DAIKIN HBL 2024/25 | TSV Hannover-Burgdorf - HC Erlangen
Barcode: *****0000099 14. - 16.12.2024
Als Einzelticket teilen

Hinweis
Nutzen Sie nur Tickets, die von vertrauenswürdigen Quellen mit Ihnen geteilt wurden. Der Zutritt zum Event kann nur mit einem gültigen Ticket gewährleistet werden.

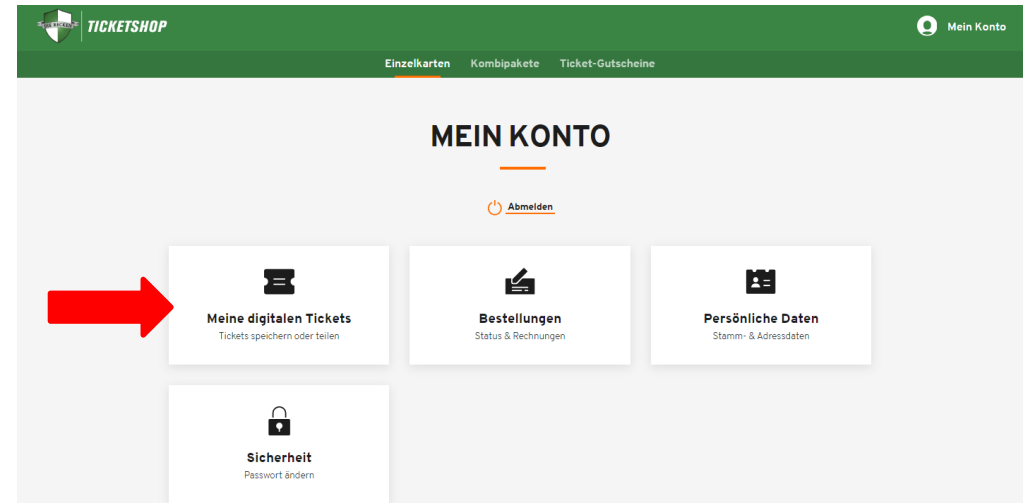
Bitte beachten Sie: Dasselbe Ticket kann theoretisch beliebig oft an unterschiedliche Empfänger weitergeleitet werden, **berechtigt aber natürlich pro Spieltag ausschließlich für einen Zutritt** zur Spielstätte, d.h. das Ticket nutzt derjenige, der dieses am betreffenden Spieltag als Erstes am Eingang der ZAG Arena scannen lässt. Der Käufer erhält keine Benachrichtigung über mögliche nachfolgende Weiterleitungen eines weitergeleiteten Tickets. Zudem wird nur die Notiz der letzten Weiterleitung angezeigt.

Alternative – Übersicht

„Meine digitalen Tickets“ (1)

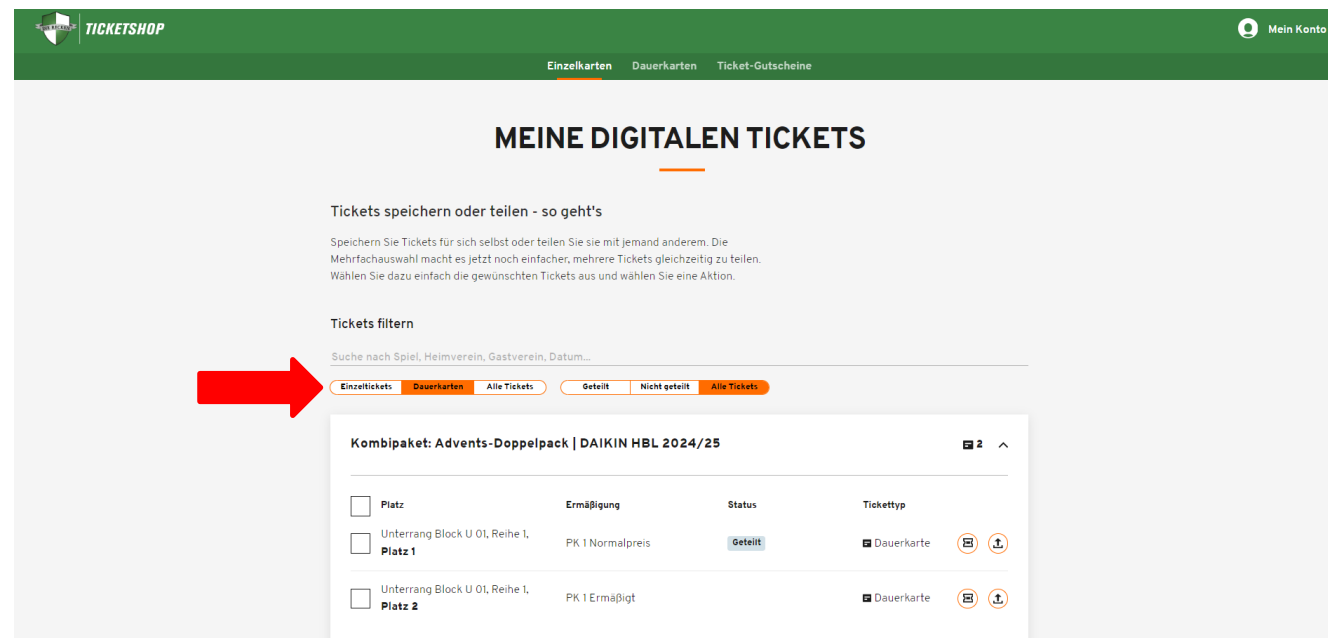


Alternativ zum zuvor beschriebenen Vorgang können Sie Ihre Digitalen Kombipakete auch im Bereich „**Mein Konto**“ über den Button „**Meine digitalen Tickets**“ aufrufen.



Über die Suche „**Tickets filtern**“ können Sie konkret nach von Ihnen gebuchten Tickets suchen. Alternativ können Sie auch über den Button „**Dauerkarten**“ Ihre kompletten Kombipakete sowie über die Auswahl „**Einzelkarten**“ die jeweiligen Einzelspiele Ihrer Kombipakete anzeigen lassen.

Zudem können Sie sich über die Buttons „**Geteilt**“ / „**Nicht geteilt**“ entsprechende Tickets anzeigen lassen.



Alternative – Übersicht

„Meine digitalen Tickets“ (2)



Unter dem Button „Dauerkarten“ (hier finden Sie Ihre Kombipakete) haben Sie nun folgende Möglichkeiten:

1. Gesamtes Kombipaket als **Print@Home im PDF-Format** speichern (= Download aller Einzeltickets innerhalb ZIP-Ordner) und Einzeltickets **auf DIN A4-Papier ausdrucken** (s. rot umringelte Buttons rechts) → **Mehrfachauswahl möglich!**
2. Kombipaket mit **anderer Person teilen** (= weiterleiten, s. grün umringelte Buttons rechts) → **Mehrfachauswahl möglich!**

MEINE DIGITALEN TICKETS

Tickets speichern oder teilen - so geht's

Speichern Sie Tickets für sich selbst oder teilen Sie sie mit jemand anderem. Die Mehrfachauswahl macht es jetzt noch einfacher, mehrere Tickets gleichzeitig zu teilen. Wählen Sie dazu einfach die gewünschten Tickets aus und wählen Sie eine Aktion.

Tickets filtern

Suche nach Spiel, Heimverein, Gastverein, Datum...

Einzeltickets **Dauerkarten** Alle Tickets Geteilt Nicht geteilt Alle Tickets

Kombipaket: Advents-Doppelpack | DAIKIN HBL 2024/25 2

<input checked="" type="checkbox"/>	Platz	Ermäßigung	Status	Tickettyp	
<input checked="" type="checkbox"/>	Unterrang Block U 01, Reihe 1, Platz 1	PK 1 Normalpreis	Geteilt	Dauerkarte	
<input checked="" type="checkbox"/>	Unterrang Block U 01, Reihe 1, Platz 2	PK 1 Ermäßigt		Dauerkarte	

2 Tickets ausgewählt (2 Dauerkarten)

Wichtige Zusatzfunktion im Bereich „Meine digitalen Tickets“:

Sie können in diesem Bereich auch **mehrere Tickets auf einmal herunterladen und/oder teilen!**

Alternative – Übersicht

„Meine digitalen Tickets“ (3)



Alternativ zum Teilen eines ganzen Kombipakets können Sie auch hier **einzelne Heimspiele** aus dem Kombipaket mit einer anderen Person teilen. Die Einzelspiele sind unter dem Button „**Einzelkarten**“ aufgeführt:

- Wählen Sie die **Begegnung** aus, die Sie teilen möchten.
- Anschließend können Sie ein oder mehrere Einzelticket/s aus dem Kombipaket speichern und/oder mit einer anderen Person teilen. Hierzu können Sie analog Seite 8 einen **Namen** der Person angeben und das Einzelticket anschließend entweder via Button „**Teilen**“ oder „**Link zum Teilen kopieren**“ weiterleiten.

MEINE DIGITALEN TICKETS

Tickets speichern oder teilen - so geht's

Speichern Sie Tickets für sich selbst oder teilen Sie sie mit jemand anderem. Die Mehrfachauswahl macht es jetzt noch einfacher, mehrere Tickets gleichzeitig zu teilen. Wählen Sie dazu einfach die gewünschten Tickets aus und wählen Sie eine Aktion.

Tickets filtern

Suche nach Spiel, Heimverein, Gastverein, Datum...

Einzeltickets Dauerkarten Alle Tickets Geteilt Nicht geteilt Alle Tickets

Kombipaket: Advents-Doppelpack | DAIKIN HBL 2024/25 2

<input checked="" type="checkbox"/>	Platz	Ermäßigung	Status	Tickettyp	
<input checked="" type="checkbox"/>	Unterrang Block U 01, Reihe 1, Platz 1	PK 1 Normalpreis	Geteilt	Dauerkarte	
<input checked="" type="checkbox"/>	Unterrang Block U 01, Reihe 1, Platz 2	PK 1 Ermäßigt		Dauerkarte	

2 Tickets ausgewählt (2 Dauerkarten)

Teilen Hinzufügen zu Apple Wallet Hinzufügen zu Google Wallet PDF herunterladen

Abbrechen